

# ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. onze aanbiedingen en verkopen worden gedaan aan hieronder bepaalde voorwaarden, welke als gekend en aanvaard aangezien worden.
2. de aanbiedingen worden gedaan zonder verbintenis. De bestellingen worden enkel bindend voor onze maatschappij na ontvangst van de betaling van de klant. Pas dan gaat de firma over tot levering.
3. de leveringstermijnen worden bepaald behoudens onvoorziene gevallen en zonder verbintenis. Er kan ons in geen geval schadevergoeding gevraagd worden wegens vertraging of late levering. Het verstrijken van een leveringstermijn kan geen vernietiging van bestelling meebrengen, zonder ons uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord.
4. indien de specificatie van bestellingen ons niet in bepaalde termijn toekomt, staat het ons vrij de bestelling als nietig te beschouwen zonder ingebrekestelling.
5. de bestelling van maatwerk wordt slechts genoteerd bij ontvangst van het goedgekeurd plan, door de koper ondertekend en de betaling van de volledige som..
6. onze goederen worden geleverd, aanvaard en definitief goedgekeurd, voor verzending in onze instellingen, en geen enkel bezwaar kan nog na vertrek van de goederen in aanmerking genomen worden, zelfs indien de levering vrachtvrij geschiedt of op eender welke manier.
7. de goederen worden verzonden op risico van de koper, zelfs in geval van vrachtvrije levering.
8. zekere gevallen geven ons het recht de bestelling geheel of gedeeltelijk, niet uit te voeren, zoals oorlog, stakingen, lock-out, epidemieën, brand en ongevallen of iedere oorzaak welke een wijziging in de economische toestand tot gevolg zou hebben.
9. het ondertekenen van de leveringsbon geldt als aanvaarding van het geleverde voor wat betreft aantallen en dekt de zichtbare toestand.
10. het gebruik/verwerken van de goederen staat eveneens gelijk met een aanvaarding van de door ons geleverde goederen.
11. wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de beschadigingen die zich zouden voordoen aan de goederen gedurende hun verblijf op de werken of gedurende de plaatsing.
12. onze aansprakelijkheid , om welke reden dan ook, is in ieder geval beperkt tot maximum de waarde van de goederen waarop de overeenkomst staat. De klant vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de uitgevoerde leveringen waardoor dit bedongen maximum zou overschreden worden.
13. alle natuursteensoorten worden steeds verkocht met hun intrinsieke natuurlijke karakteristieken. De klant is ervan op de hoogte dat natuursteen steeds natuurlijke organische onzuiverheden of andere elementen of stoffen kan bevatten die in combinatie met andere stoffen een reactie (oxidatie, oplossing,...) teweeg kan brengen, zelfs wanneer alle voorzorgsmaatregelen in acht worden genomen. Natuursteen varieert tevens in kleur en structuur door geologische samenstelling. Monsters geven hoogstens een benaderend beeld van de natuursteen en zijn nooit bindend. Wij kunnen nooit aansprakelijk gesteld worden voor wijzigingen in uitzicht of textuur als gevolg van de intrinsieke karakteristieken van de natuursteen. Volgende kenmerken zijn mogelijk bij alle aangeboden soorten natuursteen, zonder dat deze hierdoor van mindere kwaliteit of als gebrek kunnen worden beschouwd: a) fijnere en bredere zichtbare aders, fossielvorming afwijkend van de normaal voorkomende b) opvulling van natuurlijke poriën, holtes of breuklijnen c) polyestervlies en een hechtingsmiddel op de achterzijde, tot versteviging van de minder solide natuurstenen d) tegels met een rechte kant kunnen lichte kantenbreuk hebben e) bij natuursteen wordt geaccepteerd dat er tot 10% breuk- of maatafwijking kan voortkomen. Dit is geen reden tot klacht.
14. alle facturen dienen contant betaald te worden. Niet betaling van een rekening op de vervalddag brengt mee dat alle nog openstaande rekeningen onmiddellijk opeisbaar worden, welke ook de vooraf toegestane betalingsvoorwaarden waren. Elke vertraging in de betaling brengt een verwijlntrest mee van 1% per maand zonder dat een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling vereist is.
15. de geleverde goederen blijven in elk geval eigendom van onze firma tot volledige betaling van de factuur die er betrekking op heeft.
16. verkochte goederen of waren ons toevertrouwd voor opslag bevinden er zich op risico van de eigenaar.
17. wij behouden ons het recht voor de leveringen op ieder ogenblik te schorsen, zonder deze beslissing te moeten rechtvaardigen en zonder schadeloosstelling. Bij niet betaling van een gedeeltelijke levering kan het overige van de bestelling als nietig worden aanzien.
18. indien de facturen onbetaald blijven op de vervalddag, zal het bedrag van de onbetaald gebleven factuur bij wijze van schadevergoeding van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling verhoogd worden met 15% en met een minimum van € 49,58 vanaf de dag volgend op de vervalddag van deze facturen, zulks onverminderd de hoofdsom, de verwijlntresten en de eventuele gerechtskosten.
19. wij kunnen van onze cliënten waarborgen vragen vooraleer tot uitvoering van het contract over te gaan. Indien de verkoop contant gebeurt kunnen wij in ieder geval de voorafgaande betaling eisen.
20. indien na het sluiten van de verkoopovereenkomst een prijsverhoging met terugwerkende kracht bij officieel besluit vastgesteld werd, zal deze automatisch voor de koper in rekening gebracht worden. Hetzelfde geldt voor de prijsverhoging van vervoerkosten, overdrachtaks, facturatie kosten of andere.
21. Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage , is de vzw B.A.I. (Belgische Arbitrage Instelling) belast met de aanstelling van de scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de vzw BELGISCHE ARBITRAGE INSTELLING Lieven Bauwenstraat nr 20 te 8000 Brugge (tel 050/323595 fax 050/313734). Deze clausule maakt integraal deel uit van de verkoopsvoorwaarden en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.